

**Rok akademicki 2015/2016**  
**RAPORT PODSUMOWUJACY SATYSFAKCJĘ STUDENTÓW**

Wydział Nauk Ekonomicznych i Zarządzania  
w badaniu wzięło udział:

Studia stacjonarne

| Studia I stopnia | Studia II stopnia | Jednolite studia<br>magisterskie | Studia III stopnia |
|------------------|-------------------|----------------------------------|--------------------|
| 166              | 101               | 0                                | 17                 |

Studia niestacjonarne

| Studia I stopnia | Studia II stopnia | Jednolite studia<br>magisterskie |
|------------------|-------------------|----------------------------------|
| 21               | 18                | 0                                |

Podyplomowe 3

Tabela 1. Infrastruktura (wydział/institut) - średnie cen i komentarze (skala 0 -5)

| Wyszczególnienie  | Stacjonarne      |                   |                    | Niestacjonarne   |                   | Podyplomowe |
|---|------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------------|-------------|
|   | Studia I stopnia | Studia II stopnia | Studia III stopnia | Studia I stopnia | Studia II stopnia |             |
| – w salach dydaktycznych zapewnione są optymalne warunki sprzyjające przyswajaniu wiedzy. (wielkość pomieszczeń, odpowiednie wyposażenie, wymiana powietrza, oświetlenie) | 4,0              | 3,8               | 3,3                | 3,7              | 3,9               | 3,5         |
| – na wydziale/w instytucie dostępne są odpowiednio wyposażone miejsca/przestrzenie umożliwiające studentom optymalne wykorzystanie czasu wolnego pomiędzy zajęciami.      | 3,8              | 3,5               | 3,3                | 3,9              | 3,9               | 3,5         |
| – oznaczenia pokoi pracowników, dziekanatów, sal dydaktycznych oraz ich lokalizacji pozwalają na odnalezienie właściwych pomieszczeń i osób.                              | 4,3              | 4,2               | 4,2                | 4,3              | 4,4               | 3,5         |
| – infrastruktura jest w pełni dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością. (wejścia do budynku i do sal dydaktycznych, windy, toalety).                             | 4,1              | 3,6               | 3,2                | 3,4              | 4,0               |             |
| – oferta gastronomiczna odpowiada moim potrzebom.   | 4,2              | 4,1               | 4,0                | 3,8              | 3,6               | 4,0         |

Tabela 2. Administracja - średnie ocen i komentarze (skala 0 -5)

| Wyszczególnienie  | Stacjonarne      |                   |                    | Niestacjonarne   |                   | Podyplomowe |
|---|------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------------|-------------|
|   | Studia I stopnia | Studia II stopnia | Studia III stopnia | Studia I stopnia | Studia II stopnia |             |
| – pracownicy dziekanatu wykonują swoją pracę profesjonalnie.(działają sprawnie, udzielają jednoznacznych wyjaśnień, dotrzymują terminów)  | 3,9              | 3,7               | 3,9                | 4,1              | 4,3               | 4,0         |
| – system obsługi studiów USOS działa prawidłowo.  | 2,8              | 3,1               | 3,9                | 3,8              | 4,3               | 5,0         |
| – zajęcia dydaktyczne są optymalnie zaplanowane (nie za późno i nie za wcześnie, właściwe przerwy, brak nakładania się zajęć)   | 3,1              | 2,9               | 2,7                | 3,2              | 4,1               | 3,5         |
| – oferta, organizacja i obsługa zajęć sportowych jest satysfakcjonująca. (liczba grup dla poszczególnych rodzajów zajęć, organizacja zapisów na zajęcia, sposób reagowania na sugestie studentów)                                   | 3,6              | 3,4               |                    | 2,3              | 3,9               |             |
| – oferta i organizacja zajęć językowych jest satysfakcjonująca. (zróżnicowanie poziomu nauczania w grupach dostosowane do stopnia zaawansowania studentów, organizacja zapisów na zajęcia, sposób reagowania na sugestie studentów) | 3,4              | 3,1               | 2,7                | 2,9              | 4,0               |             |
| – Uczelnia wspiera aktywność kulturalną studentów. (poprzez centrum kultury i sztuki od nowa, organizacje studenckie)   | 3,9              | 3,6               | 3,2                | 3,9              | 4,4               |             |
| – wydziałowa rada samorządu studenckiego i właściwie reprezentuje interesy studentów.   | 3,9              | 3,7               | 2,8                | 4,0              | 4,1               |             |

Tabela 3. Komunikacja wewnętrzna - średnie ocen i komentarze (skala 0 -5)

| Wyszczególnienie   | Stacjonarne      |                   |                    | Niestacjonarne   |                   | Podyplomowe |
|--|------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------------|-------------|
|  | Studia I stopnia | Studia II stopnia | Studia III stopnia | Studia I stopnia | Studia II stopnia |             |
| – załatwiają sprawy w dziekanacie studenci otrzymują jasne instrukcje dotyczące sposobu postępowania.  | 3,7              | 3,4               | 3,6                | 4,3              | 3,9               | 4,0         |
| – informacja o terminach dyżurów kadry dydaktycznej jest właściwie komunikowana. (łatwo dostępna i aktualna)   | 3,9              | 3,6               | 3,3                | 4,1              | 4,0               |             |
| – kadra dydaktyczna chętnie udziela konsultacji.(dostępna w czasie dyżurów, w razie potrzeby przystaje na dopasowanie terminu konsultacji do potrzeb studentów)  | 3,8              | 3,6               | 3,3                | 4,0              | 4,2               | 4,5         |
| – władze wydziału/instytutu są łatwo dostępne dla studentów.   | 3,7              | 3,3               | 3,1                | 3,4              | 4,1               | 5,0         |
| – strona www wydziału/instytutu zawiera wyczerpujące informacje. (bieżące ogłoszenia dla studentów; aktualne informacje o programach, planach, pracownikach, sposobach załatwiania typowych spraw studenckich) | 3,6              | 3,6               | 3,3                | 3,5              | 4,1               |             |
| – sposób komunikowania zmian terminów odbywania zajęć lub ich odwołania nie budzi zastrzeżeń.  | 3,5              | 3,3               | 2,9                | 3,8              | 3,9               | 3,0         |
| – studenci są informowani o wynikach przeprowadzanych ankietyzacji.  | 2,6              | 2,5               | 2,9                | 3,5              | 3,7               |             |
| – postulaty studentów są uwzględniane w działaniach władz wydziału/instytutu.  | 3,5              | 3,0               | 2,7                | 3,3              | 3,9               |             |

Tabela 4. Program studiów i dydaktyka - średnie ocen i komentarze (skala ocen: 0 -5)

| Wyszczególnienie   | Stacjonarne      |                   |                    | Niestacjonarne   |                   | Podyplomowe |
|--|------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------------|-------------|
|  | Studia I stopnia | Studia II stopnia | Studia III stopnia | Studia I stopnia | Studia II stopnia |             |
| – program studiów umożliwia zdobycie odpowiednich umiejętności (kompetencji) praktycznych.   | 3,2              | 2,8               | 2,5                | 3,4              | 3,6               | 4,0         |
| – wydział/ instytut zapewnia odpowiednią organizację praktyk zawodowych.   | 3,2              | 2,7               | 2,9                | 3,6              | 3,6               | 1,0         |
| – wydział/instytut umożliwia realizację zindywidualizowanej ścieżki kształcenia.   | 3,5              | 3,0               | 2,7                | 3,5              | 4,0               |             |
| – wydział/instytut stwarza studentom szerokie możliwości wyjazdów do innych ośrodków akademickich. (wyjazdy studyjne, most, programy międzynarodowe, np. Erasmus). | 4,1              | 4,0               | 3,2                | 3,9              | 4,1               |             |

Tabela 5. Infrastruktura (UMK) - średnie ocen i komentarze (skala ocen: 0 -5)

| Wyszczególnienie   | Stacjonarne      |                   |                    | Niestacjonarne   |                   | Podyplomowe |
|--|------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------------|-------------|
|  | Studia I stopnia | Studia II stopnia | Studia III stopnia | Studia I stopnia | Studia II stopnia |             |
| – informacje (dostępne w terenie lub internecie) dotyczące lokalizacji poszczególnych obiektów uniwersyteckich umożliwiają ich łatwe odnalezienie. | 4,2              | 4,1               | 4,1                | 3,8              | 4,3               | 4,5         |
| – zasoby biblioteczne UMK są dostosowane do potrzeb studentów wynikających z programu studiów.   | 3,7              | 3,6               | 3,4                | 4,1              | 3,9               | 4,0         |
| – zajęcia wychowania fizycznego odbywają się w odpowiednich warunkach.   | 4,1              | 4,0               | 3,1                | 4,0              | 4,2               |             |
| – warunki lokalowe w domach studenckich UMK są odpowiednie.  | 3,8              | 3,7               | 2,7                | 5,0              | 4,0               |             |

Tabela 6. Satysfakcja ogólna z jakości oferty wydziału/institutu UMK  
 - średnie ocen i komentarze (skala ocen: 0 - 5)

| Wyszczególnienie  | Stacjonarne      |                   |                    | Niestacjonarne   |                   | Podyplomowe |
|---|------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------------|-------------|
|   | Studia I stopnia | Studia II stopnia | Studia III stopnia | Studia I stopnia | Studia II stopnia |             |
| – jestem w pełni zadowolony/a z jakości oferty wydziału/institutu, na/w którym studiuje.        | 3,6              | 3,4               | 2,8                | 3,3              | 3,8               | 4,0         |
| – gdybym miał ponownie wybierać, wybrałbym wydział/institut, na/w którym studiuje.              | 3,9              | 3,4               | 2,9                | 3,8              | 3,7               | 4,0         |
| – kiedy mam okazję, wyrażam pozytywne opinie na temat wydziału/institutu, na/w którym studiuje. | 3,9              | 3,7               | 3,6                | 3,8              | 4,0               | 4,0         |